

考課者研修

本研修の目的

人事考課は、社員の期間評価を正しく処遇に反映させることで社員を動機づける点から大変重要です。

従って、考課者は公平・公正に考課を実施し、部下の納得を得られる評価力を付けなければなりません。本研修では、正しい考課の仕方や考課のポイント等を学習し、考課力を付与します。

また、人事考課は処遇への反映と同時に、人材の育成を図るという目的があります。そのために、人事考課をフィードバック面接を実施し部下の成長を促進することが重要です。そこで研修では、フィードバック面接の正しいやり方や対話能力の向上等を学習し、O・J・T能力の向上を付与します。

本研修を通して、部下の正しい動機づけと成長目標の設定及び O・J・T 機能の強化と O・J・T 能力の向上を目指します。

(1) ベーシックコース

【2日間】

- (1) 能力主義・成果主義の人事考課とは
- (2) 個に着目した人事考課の進め方
- (3) 評価能力を高める
- (4) 対話能力を高める
- (5) フィードバック面接のやり方
- (6) フィードバック面接ロールプレイング

(2) フォローアップコース

【2日間】

- (1) 現在の人事考課とフィードバック面接の問題点(GW)
- (2) 対策と解決策(GW)
- (3) 評価力の向上
(ケース・スタディー)
- (4) フィードバック面接ロールプレイング

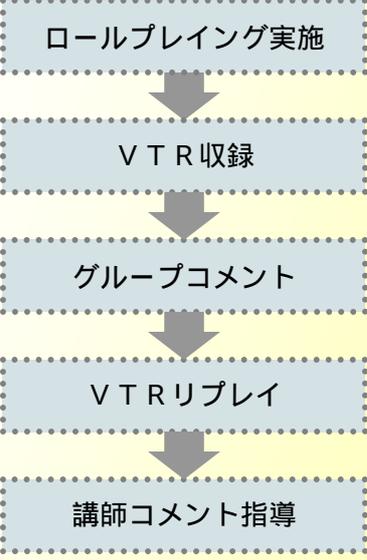
定員 20 名迄の開催となります。

考課者研修カリキュラム

(1) ベーシックコース（未実施の新任管理者のみの実施）

1 日目	2 日目
<ul style="list-style-type: none">■ 人事考課の意義 ビデオ視聴とレクチャー<ol style="list-style-type: none">1. 人事考課の2大目的2. 能力主義・成果主義の人事考課3. 環境変化と個に着目した考課 ■ 評価能力を高める ビデオ視聴とレクチャー<ol style="list-style-type: none">1. 発揮能力と保有能力の評価とポイント2. 人事考課の3大基本原則3. 陥りやすい誤りと4つの対策法4. 人材評価能力の向上とすりあわせ会議 ■ フィードバック面接の実施 ビデオ視聴とレクチャー<ol style="list-style-type: none">1. 対話能力を高めるヒヤリングスキルのレベルアップ2. コーチングスキルの基本3. 成長目標の設定とO・J・T機能強化 ■ フィードバック面接ロールプレイング<ol style="list-style-type: none">1. シナリオシート作成 <p style="text-align: center;">終 講</p>	<p>2. ロールプレイングの実施</p> <div style="text-align: center;"><pre>graph TD; A[ロールプレイング実施 (2人1組)] --> B[VTR収録]; B --> C[グループコメント]; C --> D[VTRリプレイ]; D --> E[講師コメント指導];</pre></div> <ul style="list-style-type: none">■ フィードバック面接シート<ol style="list-style-type: none">1. 成長目標の設定2. O・J・Tの制度的対応 <p style="text-align: center;">閉 講</p>

(2) フォローアップコース

1 日目	2 日目
<ul style="list-style-type: none">■ 前回研修の振り返り ■ 考課者の立場の人事考課と フィードバック面接の課題<ol style="list-style-type: none">1. グループ討議2. 発表3. グループ質疑と応答4. 講師コメント指導 ■ 課題解決と対策<ol style="list-style-type: none">1. グループ討議2. 発表3. グループ質疑と応答4. 講師コメント指導 ■ 評価能力を高める ケース・スタディー<ol style="list-style-type: none">1. ケース・スタディー学習 グループワーク2. グループ答発表3. 解答の発表とレクチャー <p style="text-align: center;">終 講</p>	<ul style="list-style-type: none">■ フィードバック面接ロールプレイング<ol style="list-style-type: none">1. シナリオシート作成 グループワーク2. ロールプレイングの実施 <div style="text-align: center; margin: 20px 0;"><pre>graph TD; A[ロールプレイング実施] --> B[VTR収録]; B --> C[グループコメント]; C --> D[VTRリプレイ]; D --> E[講師コメント指導];</pre></div> <ul style="list-style-type: none">■ 人材育成に向けて<ol style="list-style-type: none">1. O・J・Tの2大制度とマネジメント2. Y理論と自己統制の重要性3. 部下の成熟とリーダーシップスタイル <p style="text-align: center;">閉 講</p>