

管理者研修

対象：管理職

日数：2日

現代の企業成長の鍵は管理者次第といっても過言ではない。管理者としての役割の認識とあるべき姿を追求し、組織の統率者として変化に対応できる管理者を育成する。

研修カリキュラム

1. 外的環境の変化と管理機能の変化
外的環境の変化と組織機能の変化
部下グループの価値観の変化とジェネレーションギャップ

2. 管理の基本
組織の原則
管理の5機能
管理能力の3大要件

3. 経営戦略と諸要素
経営の7要素
ファクター別戦略
CS展開とその意義

4. 職場の活性化
個人と集団の管理
コミュニケーションの円滑化
職場の風土づくり

5. 職場の問題解決
問題と問題意識
問題解決の考え方と方法
創造力を阻む要因

6. 風土形成とリーダーシップ

コーディネクターを養成する
集団基準を引き上げる
リーダーシップスタイルと状況理論
リーダーシップと自己診断
部下との対話のスキル

7. まとめ